



CERTIFICADO DE GARANTIA

A HW Sistemas – HeartWare Ltda – assegura, ao proprietário deste produto, a garantia contra qualquer defeito de material ou de fabricação que venha a se apresentar no uso normal (conforme descrito no *Manual do Usuário*) do equipamento, para todas as partes, no prazo de 24 (vinte e quatro) meses contados a partir da emissão da Nota Fiscal de venda. Qualquer defeito que eventualmente se apresentar, dentro do prazo de garantia, deve ser imediatamente notificado à rede de *Assistência Técnica Autorizada* (veja como contactá-la no *Manual do Usuário*). *A simples instalação do programa num computador e/ou seu uso constituem total aceitação dos termos desta garantia.*

Excluem-se desta garantia: quaisquer equipamentos e acessórios não fabricados ou produzidos pela HeartWare.

Excluem-se desta garantia as seguintes situações: o mal uso do equipamento ou uso em desacordo com as instruções e recomendações descritas no *Manual do Usuário*, as deficiências ambientais ou de instalações (elétricas, físicas ou de informática) do local de uso, os acidentes diretos ao equipamento, os sinistros causados por catástrofe ambiental (tempestades, furacões, tufões, terremotos, enchentes, descargas elétricas atmosféricas, etc), os sinistros causados por acidentes (incêndios, demolição, colisão, etc.) e a manutenção por pessoas não autorizadas pela HeartWare. A presente garantia será cancelada caso se constate violação do equipamento, bem como do programa.

Esta garantia cobre o conserto e/ou a substituição de peças do equipamento, bem como a mão de obra utilizada. Cabe à HeartWare julgar como proceder na prestação destes serviços em garantia. A HeartWare obriga-se a prestar os referidos serviços somente em suas instalações ou nas dependências de sua rede de *Assistência Técnica Autorizada*. O frete de envio e de retorno é de responsabilidade exclusiva do proprietário. É obrigatório apresentar este *Certificado de Garantia* totalmente preenchido (vide anexo).

Por opção do proprietário, quando necessário, os serviços poderão ser realizados no local em que o equipamento estiver instalado. Neste caso, as despesas de deslocamento, estadia e alimentação dos técnicos autorizados serão de responsabilidade do proprietário.

Exceto as responsabilidades aqui relacionadas, nenhuma outra (implícita ou explícita) será admitida nos termos desta garantia, inclusive mas não se limitando a quaisquer reparações referentes a lucros cessantes.

Quaisquer alterações das condições descritas neste termo de garantia, só serão válidas quando assumidas, por escrito, em documento timbrado, diretamente pela HeartWare.

Cliente

Electrocardiogramas Família FÁCIL HeartWare

Modelo:

Número de Série:



DADOS DO COMPRADOR:

Nome/Razão:

CPF/CNPJ:

Endereço:

Cidade:

Bairro:

UF:

CEP:

Telefone/Fax:

E-mail:

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR AUTORIZADO:

Representante
Revendedor:

CPF/CNPJ:

Nº da Nota Fiscal:

Data de Emissão da Nota Fiscal:

CEP:

Telefone/Fax:

E-mail:

IMPORTANTE:

A garantia somente será válida se este *Certificado de Garantia* (vide anexo) for completamente preenchido pelo revendedor, no ato da instalação, e enviado a HeartWare. Caso a nota fiscal não tenha sido emitida pela HeartWare, o certificado deverá vir acompanhado de cópia da nota fiscal de venda.

Cliente

Fale Conosco:

Telefone: (31) 3461-7226 – Fax: (31) 3482-8615

Email: atendimento@hw.ind.br

www.hw.ind.br

Representante

HW Sistemas – HeartWare Ltda.

CNPJ: 41.847.112 / 0001-60

Av. Alphonsus de Guimarães, 115, Pompéia

Belo Horizonte, MG

CEP: 30270-020

Eletrocardiógrafos Família FÁCIL HeartWare

Modelo:

Número de Série:



INSTALAÇÃO E TREINAMENTO

INSTALAÇÃO

Realizada em :

Por :

Anexar relatório do computador após a instalação (SysInfo)

TREINAMENTO

Realizado em :

Por :

Início às :

Término às :

Pessoal treinado

Funcionário

Cargo (matrícula)

Assinatura

Funcionário	Cargo (matrícula)	Assinatura